



ログイン手順書

富士フイルムグループ健康保険組合

Vol.1.1 2026年5月25日

手順① KOSMO Web にアクセスしログインする

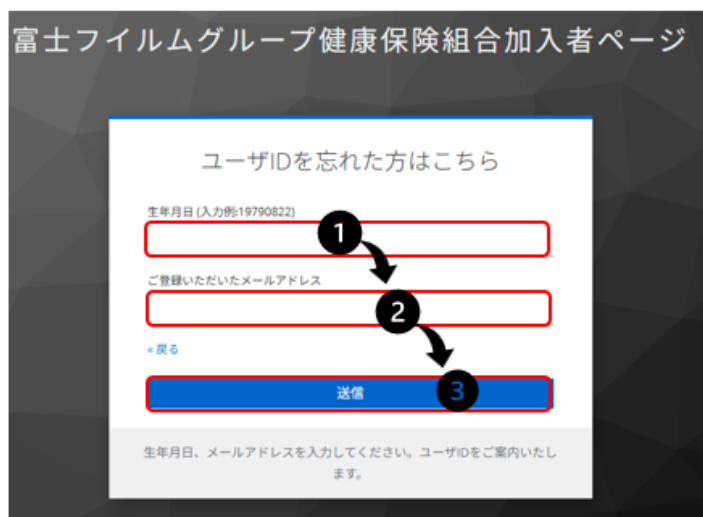
<https://www.fujifilmkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



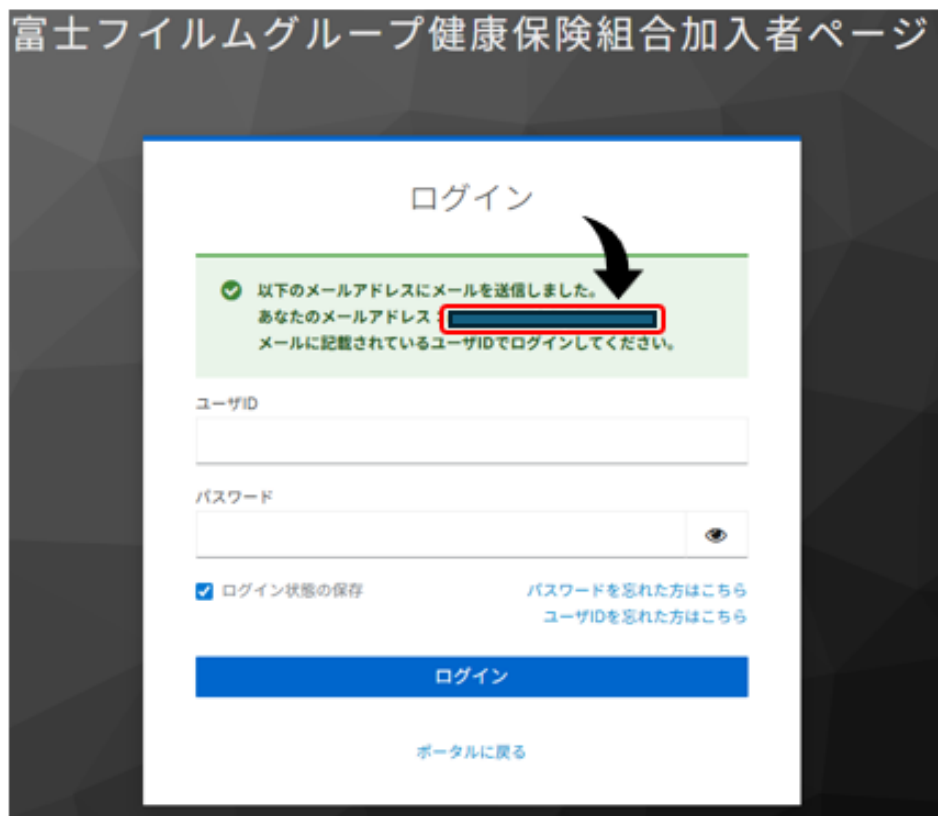
手順② ログイン画面に切り替わったら右下の「[ユーザ ID を忘れた方はこちら](#)」を選択する



手順③ ①西暦で生年月日 (yyyymmdd)、②本メールを受信したメールアドレスを入力し、③送信ボタンを押下する



手順④ 手順③で入力したメールアドレス宛てにメールが送信される



手順⑤ メールを開き「ID」を確認する



手順⑥ 手順④のログイン画面に戻り、右下の「パスワードを忘れた方はこちら」を押下する

富士フィルムグループ健康保険組合加入者ページ

ログイン

以下のメールアドレスにメールを送信しました。
あなたのメールアドレス: [REDACTED]
メールに記載されているユーザIDでログインしてください。

ユーザID
[REDACTED]

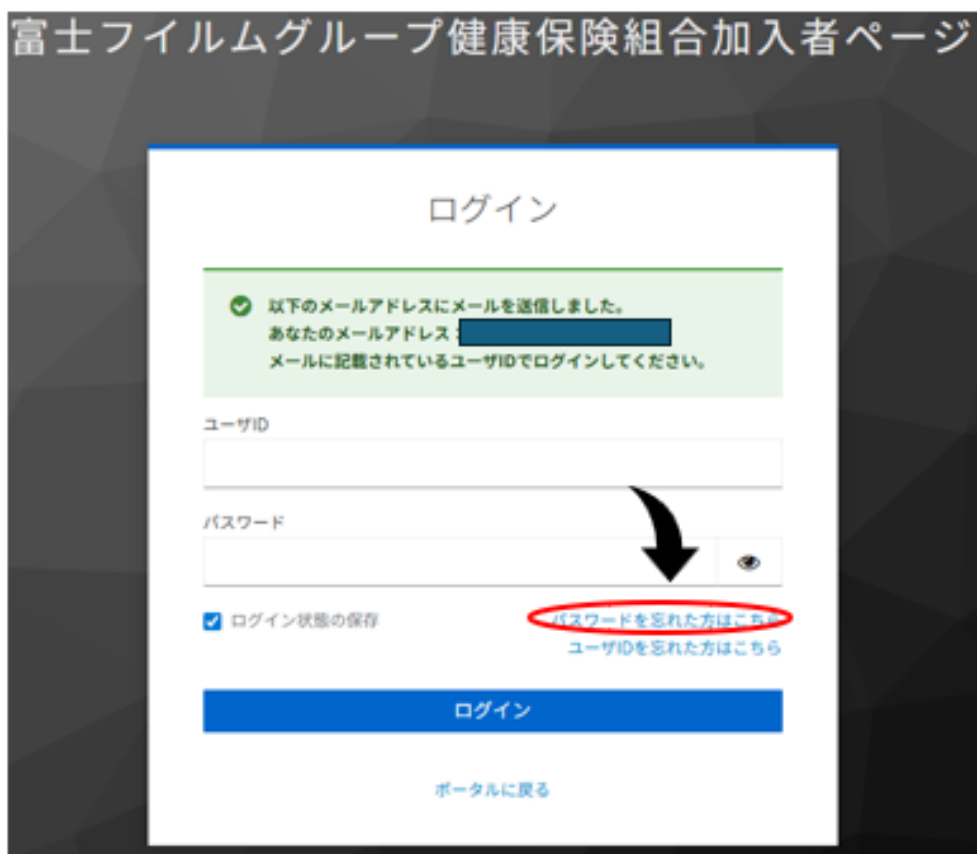
パスワード
[REDACTED]

ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

[ポータルに戻る](#)



手順⑦ 手順⑤で確認した「ID」を入力し「送信」ボタンを押下する

富士フィルムグループ健康保険組合加入者ページ

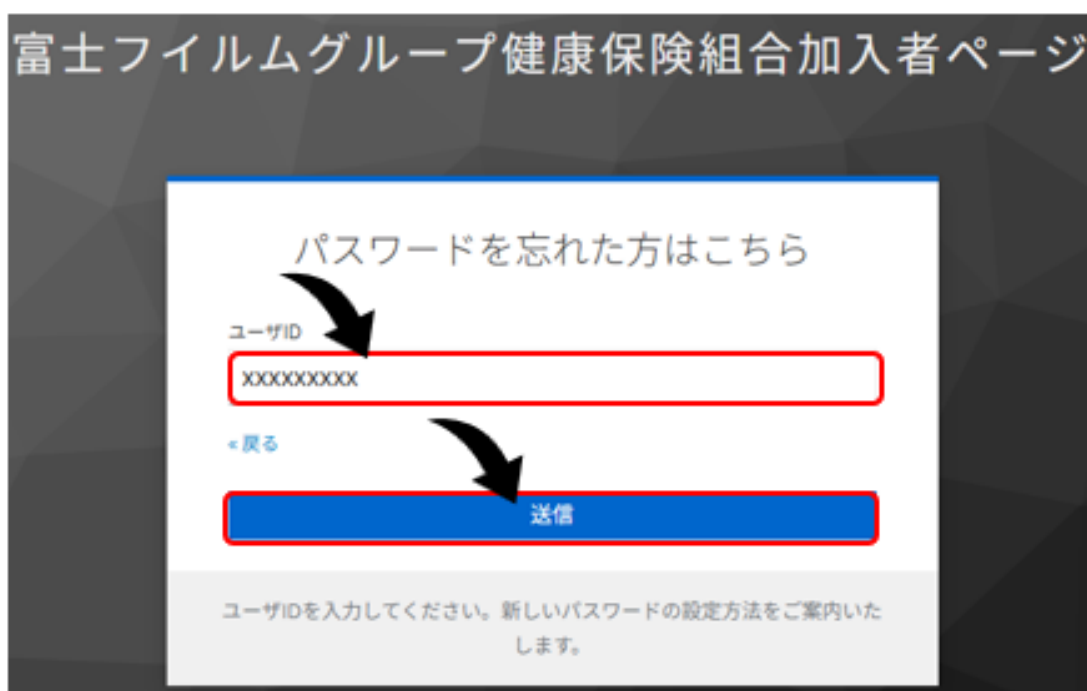
パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID
XXXXXXXXXX

[戻る](#)

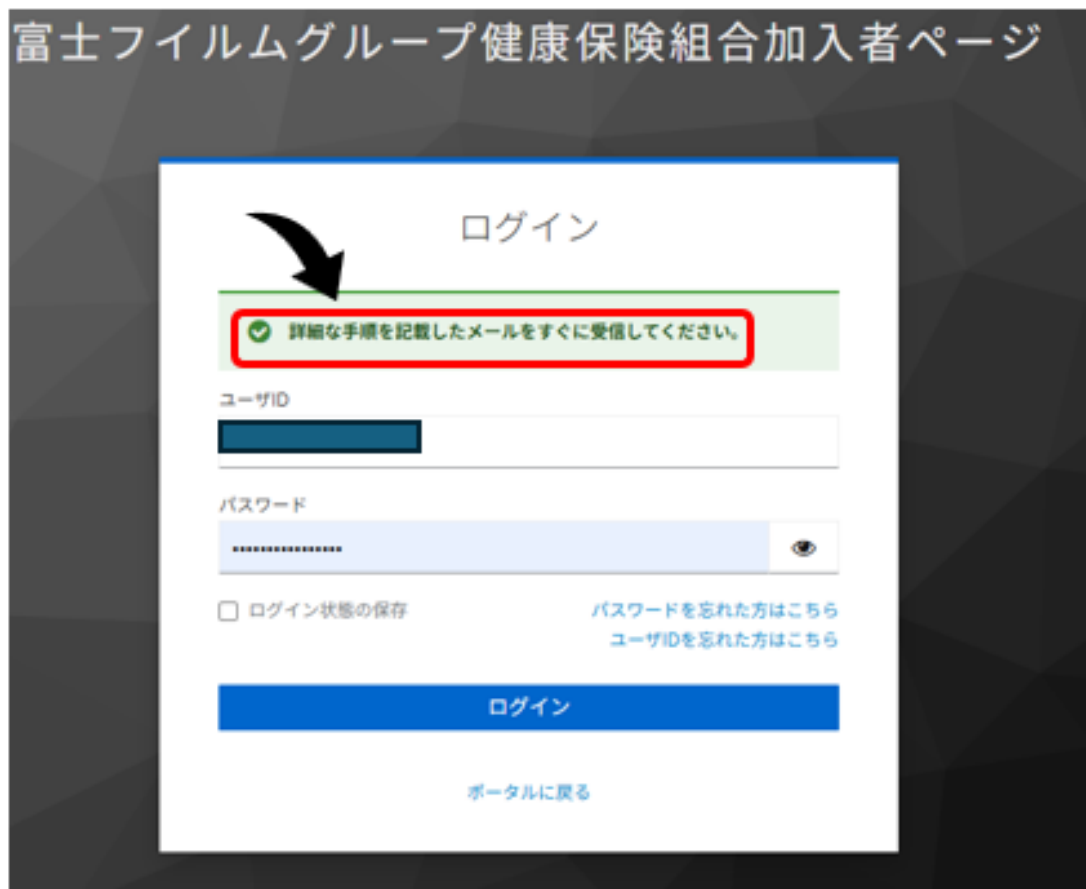
送信

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

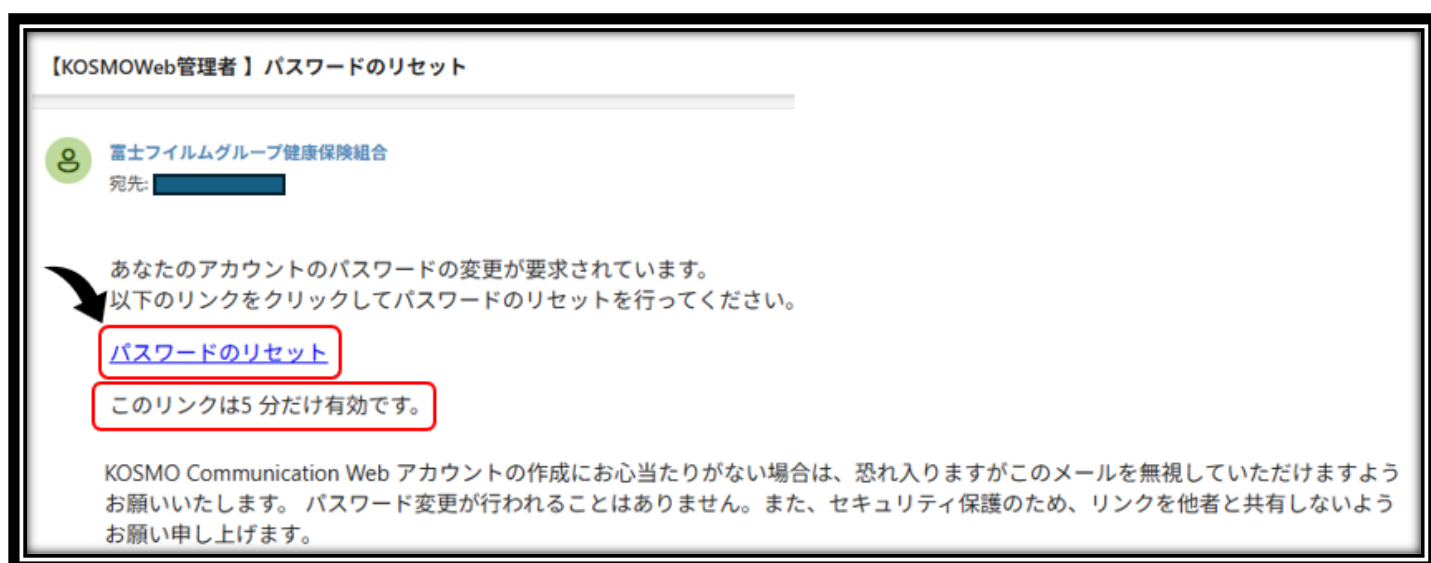


手順⑧ 手順③で入力したメールアドレス宛てにメールが送信されるので

5分以内に手順⑨を実施する



手順⑨ メールを開き「[パスワードのリセット](#)」を押下する



手順⑩ 西暦で生年月日（yyyymmdd）を入力し、送信ボタンを押下する

富士フイルムグループ健康保険組合加入者ページ

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

XXXXXXXX

送信

手順⑪ 利用規約を確認し、**同意する** を押下する

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて

本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めたものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用資格及び資格停止について

1. 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した者で、本規約に同意した者をいいます。
なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本規約に定める条件に従い本サービスを利用することができます。
3. 利用者は、利用資格を第三者に提供し、商用又は非商用にかかわらず利用させることはできないものとします。

同意する 同意しない

手順⑫ 手順⑬のメールアドレスを入力し、送信ボタンを押下する

富士フイルムグループ健康保険組合加入者ページ

メールアドレスの設定 *必須フィールド

⚠️ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス
XXXXXXXX@XXX.XXXX

全てのデバイスからサインアウトする

送信

※初めて KOSMO Web にログインした方は手順⑫の後、仮 ID から本 ID を設定する下記画面に移行します。「本 ID」設定後、手順⑬へおすすみください

任意のユーザIDを設定します こちらは、初めてログインする方のみ表示される画面です。

ユーザIDの変更・認証方法の設定 *必須フィールド

⚠️ ユーザIDの変更が可能です。
- 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID*
dir_ user10

[利用不可文字一覧を見る](#)

ユーザIDの最小文字数	8文字
ユーザIDの最大文字数	13文字
利用可能文字	半角英数字 - (ハイフン) _ (アンダーバー) . (ドット) @ (アットマーク)

手順⑬ 認証方法を設定し、送信ボタンを押下する

FFG 健保標準の認証方法：ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

※FFG 健保標準外の「生体認証」「ワンタイムパスワード（アプリ）」は、操作や設定が複雑なため、当健保専用のログインマニュアルへの掲載もしておらず、問合せ対応もしておりません。予めご了承ください。

富士フィルムグループ健康保険組合加入者ページ

必須フィールド

ユーザIDの変更・認証方法の設定

⚠️ ・ユーザIDの変更が可能です。
・認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *

mika.iwaki

[利用不可文字一覧を見る](#)

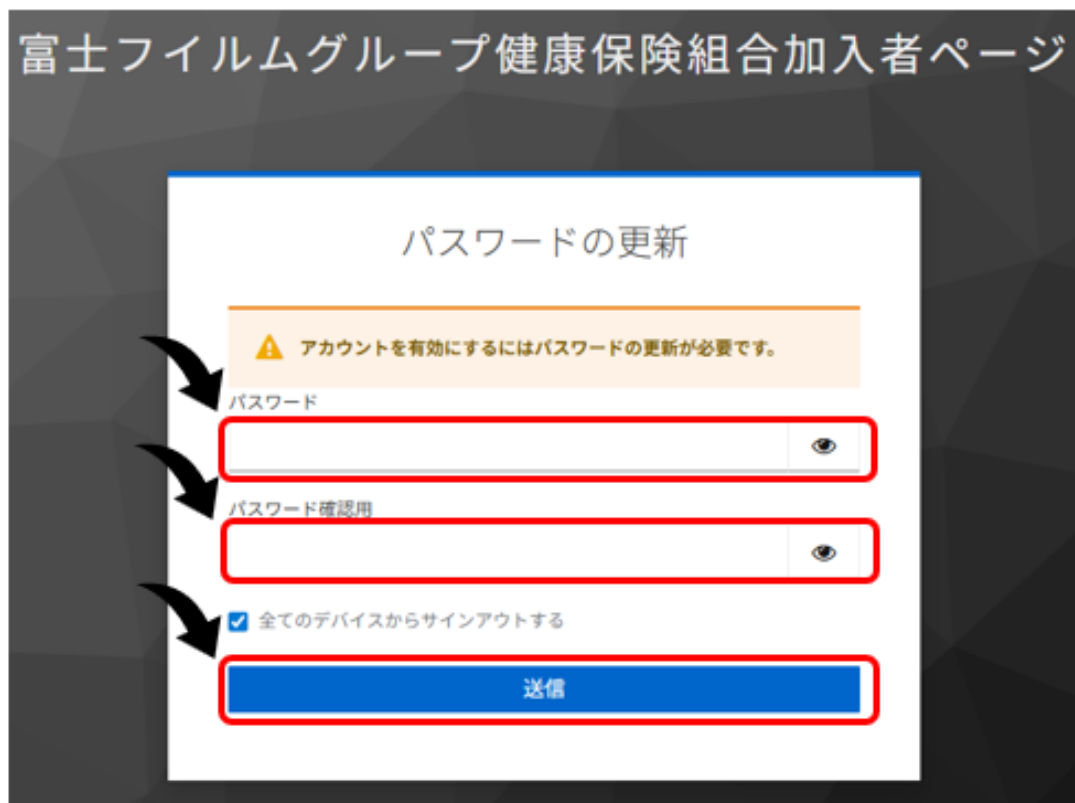
認証方法 *

ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

送信

手順⑭ 任意の「パスワード」を入力し「送信」ボタンを押下する

パスワードの最小文字数	8文字
パスワードの最大文字数	64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#\$%&'()*=~ `{+*}<>?_^-^¥@[;:],./



手順⑮ ログイン完了



手順⑯ 次回以降、ログインする際は、手順⑤（初めて KOSMO Web にログインした方は手順⑫の後に設定）の本 ID と手順⑭で設定した本パスワードで KOSMO Web にアクセスしログインする

※ログイン時、都度、「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」が必須となります

<https://www.fujifilmkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

