

Q1. kencom利用対象者を教えてください。

- A. kencom利用対象は、富士フイルムグループ健康保険組合加入の被保険者と被扶養者（25歳以上）の方です。
会社を退職され、弊健保から脱退された方は自動的にご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
※任意継続・特例退職として継続的に弊健保に加入される方は、引き続き同じアカウントでご利用いただけます。（Q4参照）

Q2. 健診閲覧コードが分かりません。

- A. すでにkencomに登録済みで、健診閲覧コードを利用して「秘密の質問と回答」を設定している方は、「秘密の質問と回答」を入力して閲覧できます。
「秘密の質問と回答」を忘れた方は、こちらのURLを参考に新しい方法で閲覧してください。
➡ [★新しい閲覧方法](#)

Q3. ログインIDが分かりません。

- A. ログインIDは、**登録メールアドレス**となります。kencomからのメールを受信しているアドレスです。

Q4. 新規登録ができません。または、「登録済み」等エラーが表示されます。

- A. 既にkencomへ登録している可能性があります。アカウントは一人につき一つとなり、一度登録をしていると、異なるメールアドレスであっても新規登録ができません。

*会社を退職され継続し当健保にご加入されている方は、再登録せず、引き続きご利用いただけます。
*登録メールアドレスが旧会社メールアドレスの場合のみ、個人メールアドレスもしくは新しい会社メールアドレスへご変更をお願い致します。

メールアドレス（ログインID）変更

（PCの場合）  [その他\(右上\)](#) [設定](#) [ログインID\(メールアドレスの変更\)](#)

（アプリの場合）ログイン後、右上もしくは右下に表示の

メニュー

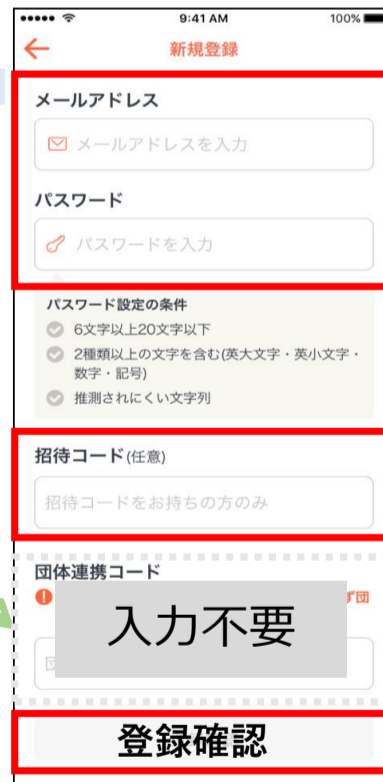
設定変更>ログインID（メールアドレス）の変更>
パスワードの確認画面でパスワード入力・送信
→新しいアドレスを入力 [変更する](#)

⇒上記で変更したメールアドレス宛に届いたメールのURLにアクセスし、新IDとパスワードでログインできれば変更完了！

◆ご登録に心当たりのない方、またはご登録メールアドレスがご不明な方は、kencomお問い合わせフォームへお問い合わせください。

Q5. 新規登録画面の団体連携コードを教えてください。

- A. 団体連携コードは入力不要です。
何も入力せず【登録確認】へ進んでください。



Q6. ログインパスワードが分かりません。

- A. こちらからご自身でパスワード再発行をお願い致します。
<https://kencom.jp/password/reset/new>

Q2～Q4 についてのお問い合わせは下記へお願い致します。

kencomお問い合わせフォーム
<https://kencom.jp/inquiry/new>