

D-CUBE

対象者向け(iOS/Android)

操作マニュアル

オンライン禁煙プログラム

目次



<u>1 D-CUBE概要</u>	<u>6 アンケート回答／サポートメッセージ確認</u>
1-1.動作環境・推奨環境	6-1. アンケート回答
	6-2. メッセージ確認
<u>2 システムへのログイン</u>	<u>7 その他</u>
2-1. 案内メールの受信	7-1.接続テストの実施
2-2. D-CUBEへのログイン	7-2.参加費の支払
2-3. ログイン後のトップ画面	7-3.予約変更/キャンセル
<u>3 事前問診の回答</u>	7-4. 診察予約キャンセル料の支払い
3-1. 事前問診の回答	
<u>4 診察の予約</u>	
4-1. 予約日の選択	
4-2. 予約日の確定	
<u>5 受診(面談実施)</u>	
5-1. 受診(面談実施)	
5-2. 受診中/受診終了	

1-1. 動作環境・推奨環境

カメラ・マイク機能付の下記端末（スマートフォン・タブレット）で、ご利用いただけます。

■iOS（受診者用アプリのみ）

必要環境：iOS 9.0 以降

推奨環境：iOS 11.0 以降

■Android（受診者用アプリのみ）

必要環境：Android 4.4 以降

推奨環境：Android 6.0 以降

【接続環境について】

本サービスのご利用にあたっては、「高速で大容量の情報の送受信が行える、インターネット接続環境」（回線速度：ブロードバンド以上）」が必要です。このため快適にご利用いただくためには、高速LTE回線またはWi-Fi環境でのご利用をお願いいたします。

2-1. 案内メールの受信

必ず利用規約を確認/同意のうえ、ご利用ください

D-CUBEへログインする際に、メールアドレス/パスワードが必要になります

D-CUBEご登録の案内

info@d-cube.net <d.cube.smtp@gmail.com>
To: [REDACTED]

[REDACTED] 様

プログラムへご参加いただき、ありがとうございます。
オンライン面談システムD-CUBEを、ご使用端末に応じてご準備ください。

D-CUBEは、以下の利用規約に同意した方のみご利用可能です。
[利用規約を確認する](#)

⇒iOS端末(iPhone/iPad)をご利用の方はApple Storeよりインストールしてください。
[利用規約に同意してアプリをインストールする](#)

⇒Android端末をご利用の方はPlay Storeよりインストールしてください。
[利用規約に同意してアプリをインストールする](#)

⇒PC(カメラ・マイク付き)をご利用の方は対応ブラウザ※よりシステムを開いてください。
※Google ChromeもしくはMicrosoft Edgeのみ対応
[利用規約に同意してシステムを開く](#)

ログイン画面が表示されたら、以下のアカウント情報にてログインをお願いします。
ログイン後、[あなたが次にやること]に従って操作をお願いします。

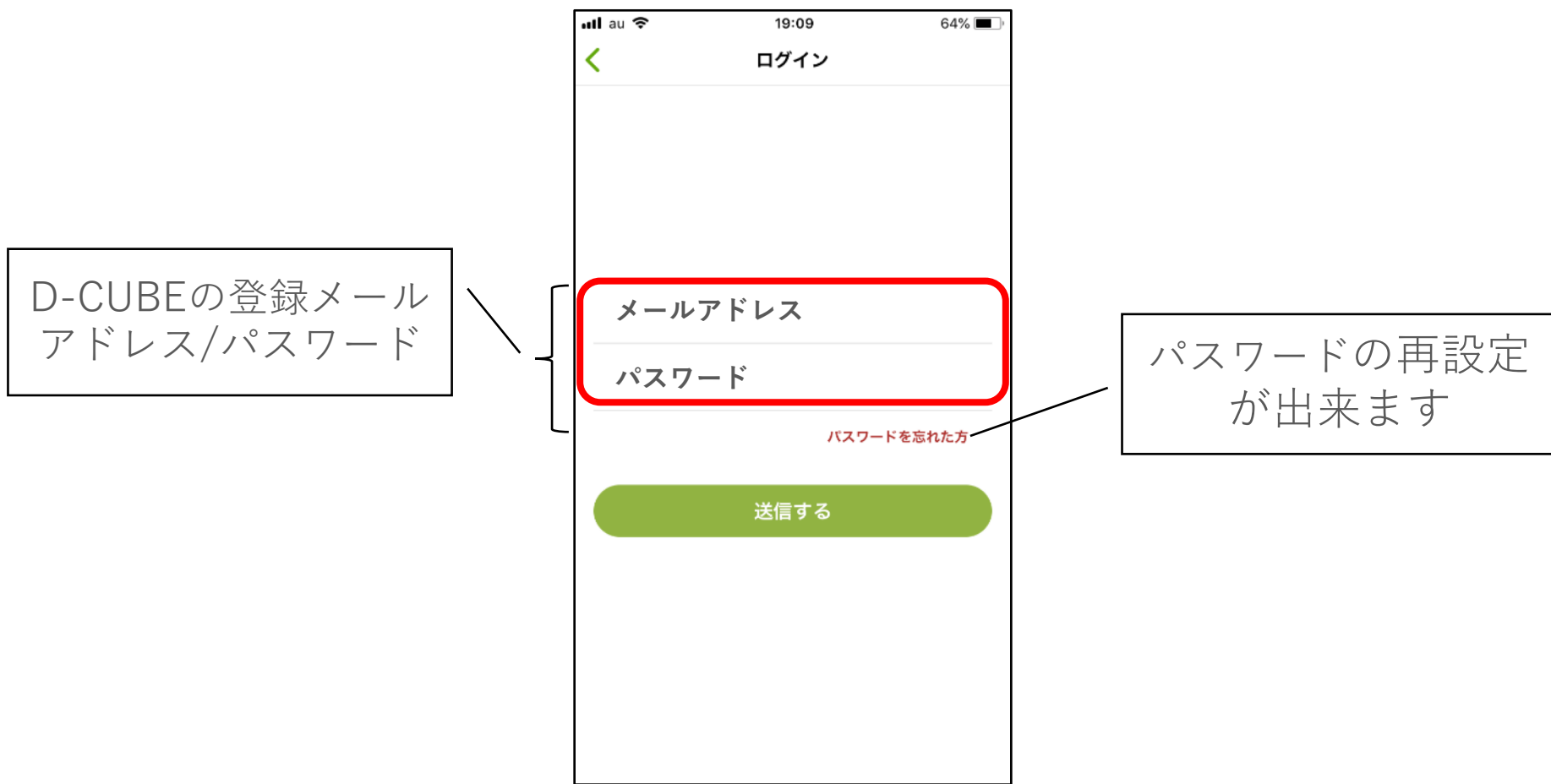
メールアドレス:
[REDACTED]

パスワード:
[REDACTED]

iOS端末/Android端末をご利用の方の部分より[利用規約に同意してシステムを開く]をクリックし、アプリをインストールする

- 申し込み後、登録メールアドレスに「D-CUBEご登録の案内メール」が届きます
- 登録案内メールに沿ってオンライン面談システムD-CUBEを準備します
(必ず利用規約にご同意のうえ、システムを利用してください)

2-2. D-CUBEへのログイン



- D-CUBEご登録の案内メールに記載されているメールアドレス/パスワードを入力
- 入力後、[送信する]をクリック

2-3. ログイン後のトップ画面

一言アドバイス:
毎日を健康的に過ごすためのヒントが書かれています

利用中のプログラムと担当の医療機関が表示されます



お知らせや通知内容が確認できます
(お知らせがある場合は赤丸が付きます)

プログラムの一連の流れや過去の実施状況が確認できます

あなたが次にやること
が表示されています

食事日記：日々の食事の写真を記録できます

バイタル：体重や血圧などを記録できます

設定：操作マニュアルやお問い合わせ先を確認できます

3-1. 事前問診の回答

あなたが次にやること

事前問診回答

事前問診に答える

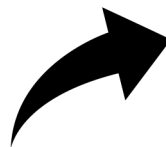
必須
No.1 氏名(フルネーム)
氏名を入力してください (例: 山田 太郎)

必須
No.2 年齢
年齢を入力してください

必須
No.35 同意事項
次の事項に同意しますか。万一、受診した医療機関とのトラブルが発生しても、リンケージ、ご所属の健康保険組合の責任は問いません。(医療機関の選定については、リンケージ社で品質を確認してい…

同意する
 同意しない

送信する



事前問診に答える

送信完了

ご回答ありがとうございました。

ホームに戻る

- ・ 問診に回答し、入力し終わったら [送信する] をクリック
- ・ 送信完了画面が出たら、ホーム画面に戻る

4-1. 予約日の選択

あなたが次にやること
初回診察予約

前月や翌月の予約を確認できます

○：予約可能枠あり
×：予約可能枠なし

担当ごとの空き情報

10:00 ~ 10:15

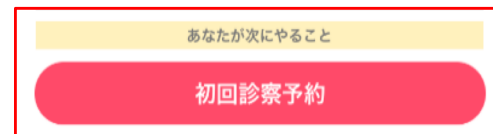
10:15 ~ 10:30

10:30 ~ 10:45

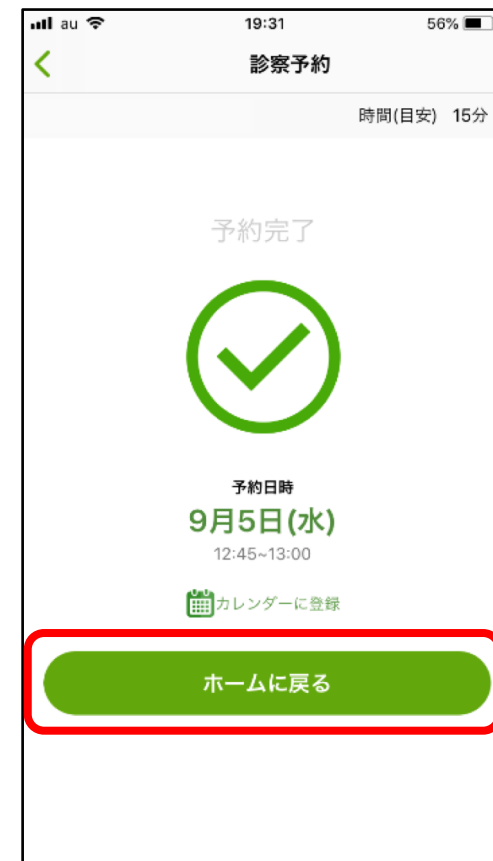
10:45 ~ 11:00

- ・ カレンダー上より○のついた日付、時間を選択

4-2. 予約日の確定

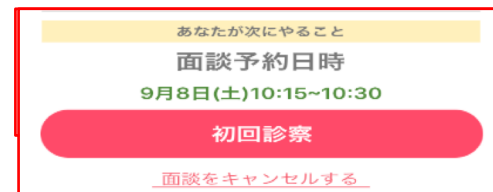


選択した予約日時
が表示されます

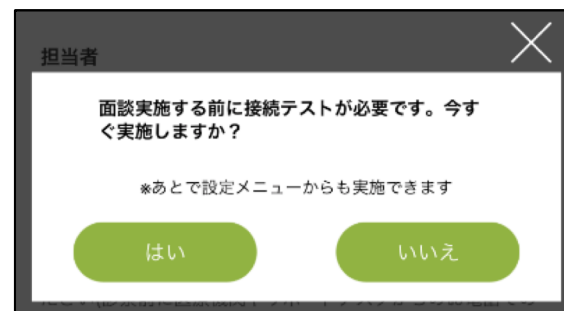


- 表示日時を確認のうえ、[予約する]をクリックと予約日が確定
- 予約完了画面が出たら、ホーム画面へ戻る

5-1. 受診(面談実施)

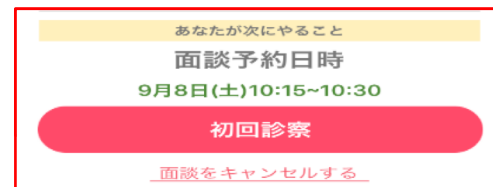


初めて面談実施する際は、接続をテストします。(実施方法は14ページ)



- 予約日時の数分前に、[実施する]をクリック
- 初回は、自動的に接続テストの実施を促す通知が出るので、実施する(ホーム画面の”設定”からでも実施可能です)

5-2. 受診中/受診終了



担当医療機関の医師が
映ります

自分自身の画像が映り
ます

終了する場合は赤いボ
タンをクリック



全画面表示にできます

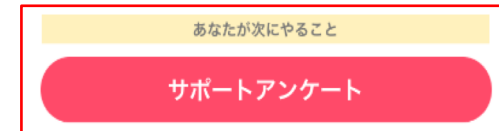
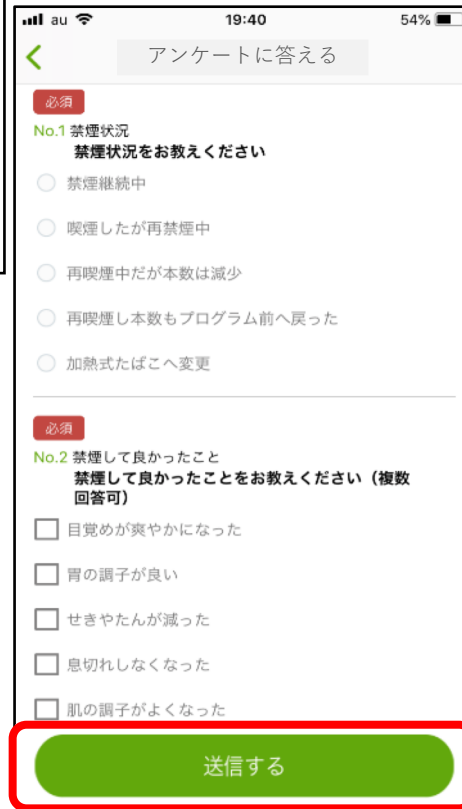
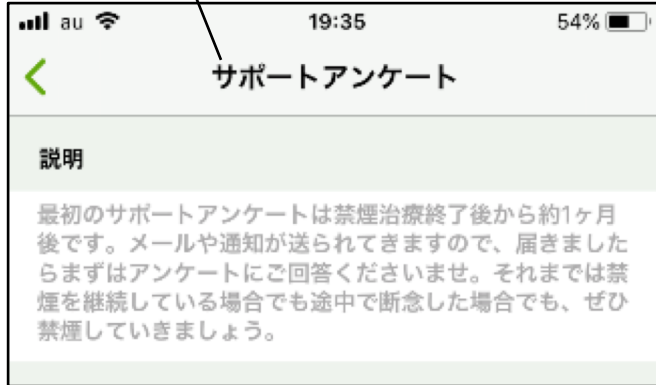
・自分自身の画像が映ることを確認し、医療機関側からの接続を待つ

※予約時間になっても医療機関からの接続が確認できない場合は、サポートデスクへ連絡をお願いします

※接続テストを実施していない場合は、自動的に接続テストの実施を促す通知が出るので、実施してください

6-1. アンケート回答

アンケート回答は全4回診察終了後1ヶ月、4ヶ月、7ヶ月に行います。それよりも早いタイミングでは、アンケートの回答できません



- 全4回の診療終了1ヶ月後、4ヶ月後、7ヶ月後にアンケートへ回答 (アンケート依頼が届きます)
- アンケートに回答後、[送信する]をクリック

6-2. メッセージ確認

リンケージよりメッセージが届くと赤丸がつきます

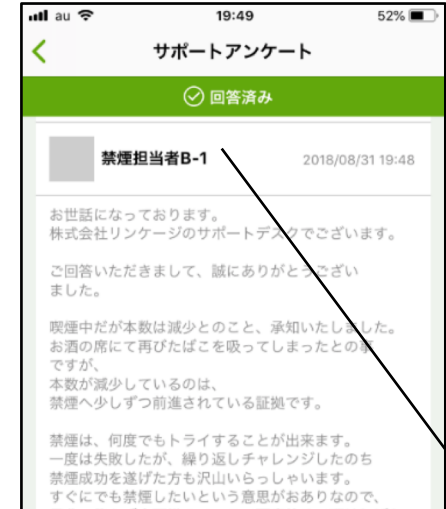
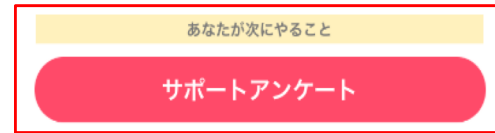


詳細をクリック

対象のアンケートに赤丸がついておりますので、>をクリックしてご確認ください



ページ最下部にサポートメッセージが表示されますので、スクロールしてご確認ください



- アンケートに回答後数日中に、リンケージよりサポートメッセージが届く(通知にてお知らせします)
- ホーム画面の詳細から、赤丸のついているサポートアンケートを開き、ページ最下部のサポートメッセージを確認

7-1. 接続テストの実施



- ホーム画面下部の[設定]をクリックして画面を開きます
- [接続テスト]をクリックすると、カメラ/マイク/ネットワークテストが開始されます
 - ※途中でカメラ/マイクのアクセスを求める表示が出た場合は、[OK]をクリック
- 接続テストが成功したら、[はい]をクリックして終了する
 - ※成功しない場合は、サポートデスクへご連絡ください

7-2. 参加費の支払

あなたが次にやること

プログラム参加費のご入金

支払い情報：
費用(金額) や振込先など
の情報が表示されます

費用を支払う

処理中

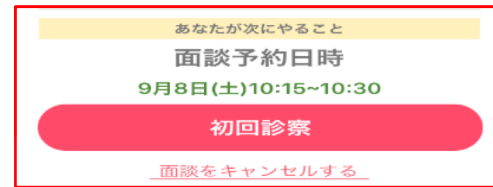
説明
プログラム参加費のご入金をお願いいたします。

費用: 10,800円

振込先
B銀行
B支店
普通預金: 779
名義: イ) アアアア

- ・ 支払い情報を確認し、指定の口座へ振り込む
 - ・ リンケージ側にて振り込みを確認後、事前問診回答へ進む(通知が届く)
- ※ご所属の健康保険組合/企業によってはプログラム参加費の支払いがない場合もあります

7-3. 予約変更/キャンセル



予約のキャンセル/変更ができます

- ・ [面談をキャンセルする]もしくは[予約をキャンセルする]をクリックする
- ・ キャンセルに関するお知らせが出ますので、確認のうえ、キャンセルを実行(もしくは取り消し)をお願いします
- ・ キャンセル料が発生する場合は、支払い後再予約が可能になります。