

## 1-10. パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に被保険者被扶養者様が仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

### 1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

次ページより、手順を説明いたします。

## 1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

### ① ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。  
ログイン画面が表示されます。

### ② 仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザ ID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

2016年06月24日

KOSMO.Web  
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行入力画面

ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。  
登録されているメールアドレス宛てに仮パスワードが送信されます。

ユーザID	<input type="text" value="0015728user"/>
メールアドレス	<input type="text" value="kosmoweb@mail.co.jp"/>
	<input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="戻る"/>

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー](#)等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。



The screenshot shows a web page with a green header. The top right corner of the header displays the date '2016年06月24日'. The header text reads 'KOSMO.Web Communication'. Below the header, the page title is '個人アカウント仮パスワード再発行結果画面'. The main content area features a message: '処理が正常に終了しました。' (Processing completed normally). Below this, a note states: '■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。' (■ Temporary password will be sent via email, please confirm). A button labeled 'ログイン画面へ' (To login screen) is centered. The background of the main content area is a blurred image of white daisies. At the bottom, a green footer contains the text '注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等' (Terms of use, disclaimer, security policy, etc.) and 'Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.'

以上