

「大腸がん内視鏡検診（50歳以上）」補助 問合せ対応Bot 導入・操作マニュアル

はじめに（背景）

富士フイルムグループ健康保険組合が実施する施策「大腸がん内視鏡検診補助（50歳以上）」は2025年度より7割補助（健康保険と同等）から全額補助へ補助範囲を拡大致しました。

全額補助になったことで受診件数が2025年度は前年比で約5倍（約150件/年→約750件/年）とより多くの加入者の皆さまに受診頂くことが出来ました。

ただその一方でご質問を頂く件数も大幅に増加いたしました。

頂いたご質問は都度受診ガイドへ反映を行って来ましたが、情報量が増加することで皆さまに共通する情報が埋もれてしまい、記載している情報についてもご質問頂く事態となりました。

これらの課題を解決させるための1つの方策として大腸がん内視鏡検診の問合せチャットボットをご用意しました。現状で想定している質問以外には回答することが出来ませんが、皆さまから頂いたご質問は順次反映していきますので是非ご利用ください。

チャットボット導入方法

(Botの追加手順)

(注意)

ドメインが「@fujifilm.com」の方が本チャットボットを利用可能です。

「@fujifilm.com」以外の方は直接健保までお問合せ下さい。

※連絡先は資料P.12をご参照下さい。

チャットボット導入方法 (1)

①下記リンク (またはURL) から対象Botへアクセス

『[大腸がん内視鏡検診 \(50歳以上\) 問合せ対応Bot](https://teams.microsoft.com/l/app/f6405520-7907-4464-8f6e-9889e2fb7d8f?templateInstanceId=0a3d7444-b4da-46cf-aed5-a224fb3aed6d&environment=e8eb5bfd-1e97-ef7f-95ca-f51649eaeef0a)』

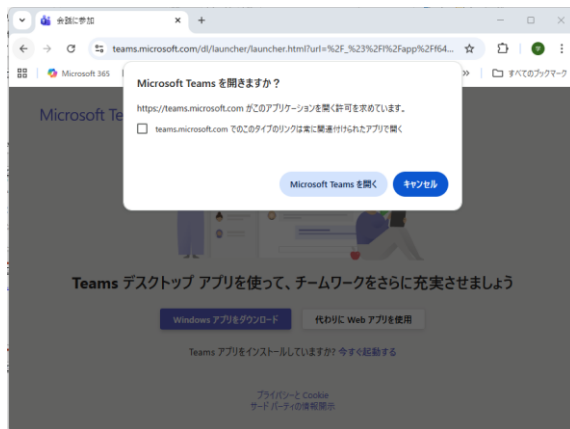
(アクセス出来ない場合は下記URLから実行ください。)

<https://teams.microsoft.com/l/app/f6405520-7907-4464-8f6e-9889e2fb7d8f?templateInstanceId=0a3d7444-b4da-46cf-aed5-a224fb3aed6d&environment=e8eb5bfd-1e97-ef7f-95ca-f51649eaeef0a>

※本操作は初回のみ実施します

②下記ウィンドウが開くので「Microsoft Teamsを開く」をクリックする

※本操作は初回のみ実施します



②ここをクリック

チャットボット導入方法 (2)

③下記ウィンドウが立ち上がるので『追加』をクリックする

※本操作は初回のみ実施します



④追加が正常に完了すると下記ウィンドウが立ち上がるので『開く』をクリックする

※本操作は初回のみ実施します



チャットボット導入方法 (3)

⑤Teamsの画面が立ち上がるのでメッセージ欄に「**こんにちは**」と入力する

※本操作は初回のみ実施します



⑤ここに「**こんにちは**」と入力してEnter



チャットボットから対話が始まり、質問の候補が提示されます。(以降は次頁からの操作方法を参照)

チャットボット操作方法

(知りたい情報までの検索手順)

(注意)

このチャットボットは選択式のため、
AIボットのような任意の言葉による質問には対応していません。
必ず次頁以降の操作方法をご確認ください。

チャットボット操作方法 (1)

①チャットボットから選択肢が提示され、質問者は選択肢から該当するものを選択することでさらに次の選択肢が提示される

11:21
 こんにちは

最後の既読

JP_大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上) 問合せ対応Bot 11:21
 こんにちは、健保施策「大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上)」についてのご質問をお伺いします。またフローの途中で最初に戻りたい時は「質問」と打込んでください。

多く頂くご質問と、ご質問を頂くタイミングでまとめてあります。下記から選択してください

多く頂くご質問
主に申込み前に頂くご質問
 主に初回問診後に頂くご質問
 主に検査受診後に頂くご質問

多く頂くご質問
 主に申込み前に頂くご質問
 主に初回問診後に頂くご質問
 主に検査受診後に頂くご質問

14:16
 下記から選択してください。

自分は本年度補助の対象でしょうか?
 どのように申し込みれば良いですか?
 定期健康診断と一緒に受診は出来ますか?
 健康診断で便潜血検査を受診してしまいました。今年は本制度...
 申請書はどこに提出すれば良いでしょうか?
 申請書を紛失してしまいました。再送してください。

カード数は 2 枚、現在のカードは 1 番です

14:18
 自分は本年度補助の対象でしょうか?

JP_大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上) 問合せ対応Bot 14:18
 特設ページにご自身が対象かどうかを確認するためのツールを用意しましたのでそちらからご確認ください。
 『大腸がん内視鏡検診 (50歳以上) 特設ページ』

他に質問はありますか?

他にもあります。 もうないです。

最初の選択肢は

- ・多く頂くご質問
 - ・主に申込み前に頂くご質問
 - ・主に初回問診後に頂くご質問
 - ・主に検査受診後に頂くご質問
- の4候補を設定しています。



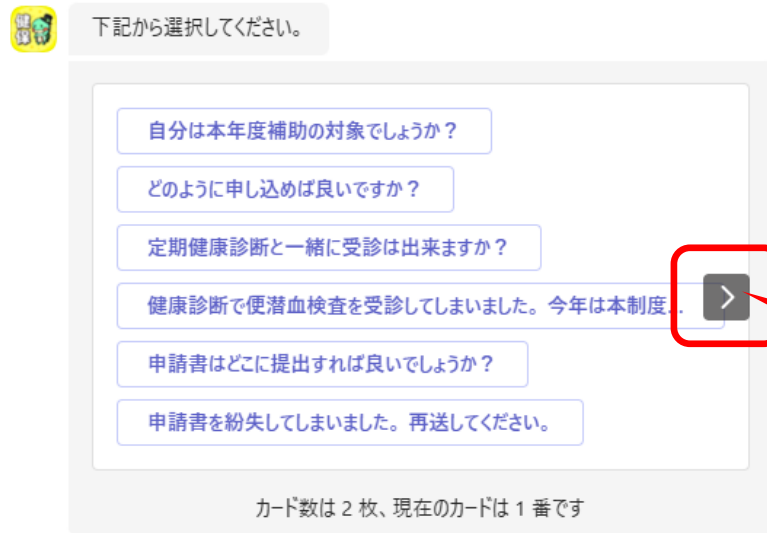
「多く頂くご質問」にある6個の質問が過去に頂いた質問の6割を占めます。まず最初にこちらをご確認ください。

他はご自身の状況に合わせて選択を行ってください。

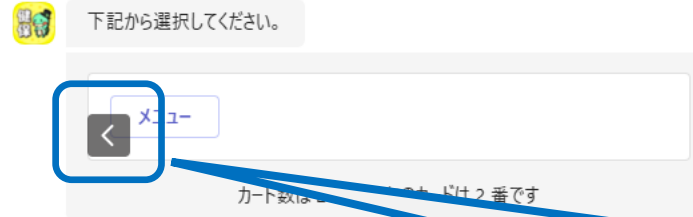
チャットボット操作方法 (2)

- ② 選択肢の欄に「>」がある場合は表示されている他にも選択肢がある
「>」をクリックすることで他の選択肢が表示される

JP_大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上) 問合せ対応Bot 15:15



JP_大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上) 問合せ対応Bot 15:15



③ 「<」をクリックすることで他の選択肢（前頁）が表示される

② 「>」をクリックすることで他の選択肢（次頁）が表示される

- ③ 「メニュー」が設定されている場合、「最初にもどる」又は「質問を終了する」が選択可能。
- ・「最初に戻る」・・・①の時点に戻る
 - ・「質問を終了する」・・・チャットボットを終了する

JP_大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上) 問合せ対応Bot 15:20

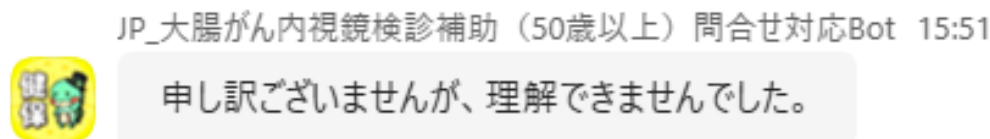


チャットボット操作方法 (3)

- ④後日に他の質問を行う場合はTeamsのチャットに表示されているBotを選択
メッセージ欄に「質問」と入力することで最初から再開することが可能

The screenshot shows a Microsoft Teams chat window for a bot named "JP_大腸がん内視鏡検診補助 (50歳以上) 問合せ対応Bot". The chat history shows a previous message from the bot and a user's input "質問". A callout box points to the input field with the text "ここに「質問」と入力してEnter". Another callout box points to a list of question options (e.g., "多く頂く質問", "主に申込み前に頂く質問") with the text "①の選択肢から再開が可能". A third callout box points to the bot's name in the left-hand chat list with the text "チャットのBotを選択".

- 備考) 誤って古い選択肢を選んでしまった場合、下記メッセージがでます。
この場合も「質問」と入力することで①に戻って再開が可能です。





その他

- ・本チャットボットについてのお問合せは下記までお願い致します。

(お問合せ先)

富士フイルムグループ健康保険組合 保健事業G

mail : kenpo-hokenjigyo@fujifilm.com

FUJIFILM
Value from Innovation