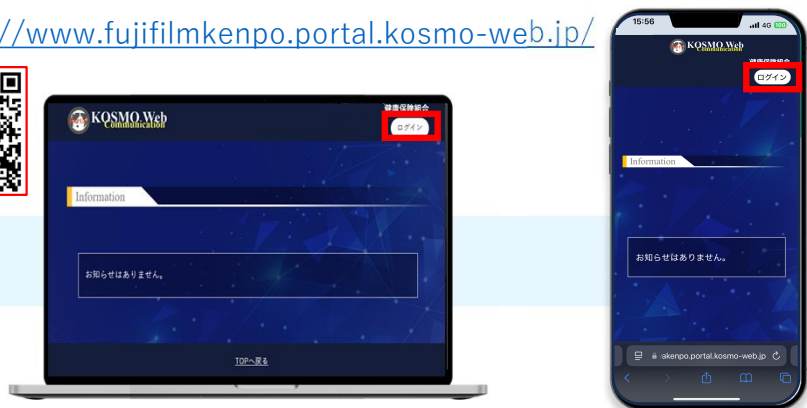




【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.fujifilmkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザID・パスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID
testuser01

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

2026/4/1以降に入社した方

入社後に健康保険組合（送信元：webmaster@kosmo-web.jp）から送信する「KOSMO Webログイン情報のご案内」メールの仮ユーザID・仮パスワードを入力してください。



通知メールを紛失した方は
[ID・パスワード再交付申請](#)から
ご申請ください

申請はこちら⇒



2026/3/31以前に入社した方

ユーザIDは従来より変更ございません。（ただし、IDに大文字を使用していた場合は、自動的に小文字に変更されています。（例：Kenpo1234 → kenpo1234））
パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています
例）記号123 番号456 生年月日1980年9月1日の場合、パスワードは「12345619800901」と入力



記号・番号が不明な方は、「マイナポータル」か「資格確認書」でご確認ください。

マイナポータルでの確認方法は[こちら](#)⇒



ユーザIDが不明な方は
[ID・パスワード再交付申請](#)からご申請ください

申請はこちら⇒



【3】ご自身の生年月日を入力します

※【3】の画面に遷移しない場合は、すでに初回ログインが完了しています。4頁の【14】へお進みください

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

YYYYMMDD

送信

【4】利用規約に同意します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意の上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めたものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用資格及び資格停止について
1. 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した方で、本規約に同意したものとみなします。なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本規約に定められた条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する

【5】メールアドレスを設定します

*必須フィールド

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

test@test.com

全てのデバイスからサインアウトする

送信

※こちらのメールアドレスに、健保からのお知らせを送信します。普段お使いのメールアドレスを設定ください。(社用・私用問わずOKです)

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】 ※メールは「no-reply@kosmo-web.jp」から送信されます。

Subject: 【KOSMOWeb管理者】メールアドレスの確認

View Analysis Source Headers Parts

HTML Plain text

Normal

このメールアドレスでTestRealmアカウントが作成されました。以下のリンクをクリックしてメールアドレスの確認を完了してください。

メールアドレスの確認

日本語 ▾

メールアドレスが確認できました。

「メールアドレスの確認」をご確認ください。

【7】元の画面に戻り更新します

日本語 ▾

メールアドレスの確認

⚠ メールアドレス確認のためのメールをお送りしています。メールを確認してアカウントを有効にしてください。

確認のためのメールは no-reply@kosmo-web.jp からお送りしています。

メールアドレス確認ができた後更新ボタンをクリックしてください。

次へ

【8】 任意のユーザIDを設定します

こちらは、初めてログインする方のみ表示される画面です。表示されない方は、【9】へお進みください。

ユーザIDの変更・認証方法の設定

ユーザID *

dir_user10

利用不可文字一覧を見る

ユーザIDの最小文字数	8文字
ユーザIDの最大文字数	13文字
利用可能文字	半角英数字 - (ハイフン) _ (アンダーバー) . (ドット) @ (アットマーク)

【9】 認証方法を選択します

ユーザIDの変更・認証方法の設定

ユーザID *

dir_testuser10

利用不可文字一覧を見る

認証方法 *

生体認証

ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

送信

当健保では操作が簡単な『ワンタイムパスワード認証 (メール認証)』を標準としています。アプリ認証・生体認証も利用可能ですが、設定は下記のマニュアルをご参照のうえ各自でお願いします。これらの認証に関するお問い合わせには対応できません。

[ログインマニュアル \(当健保サポート対象外\)](#)

メール認証を選択してください

【10】 新たなパスワードを設定します

パスワードの更新

アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

送信

パスワードの最小文字数	8文字
パスワードの最大文字数	64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#\$%&'()*=~/\{ }~<>?_~^%@[;:~.,/

【11】 一旦ログアウトします。(メール認証の確認を行なうため)



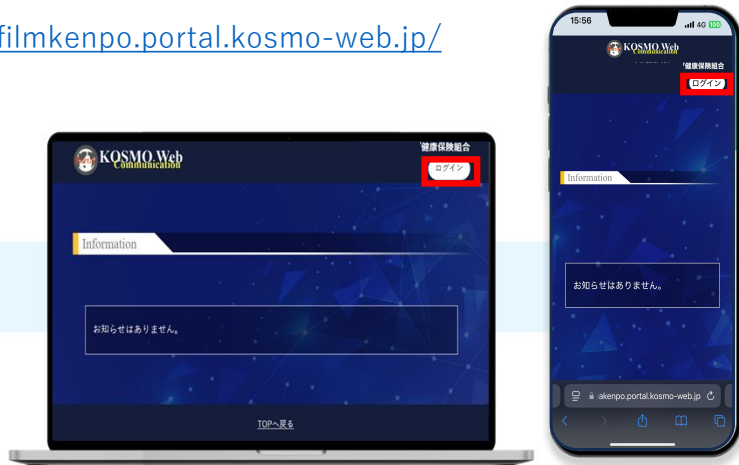
ログアウトしてもよろしいですか？

キャンセル ログアウトする

次頁にて、再度ログインをしてください

【12】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.fujifilmkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

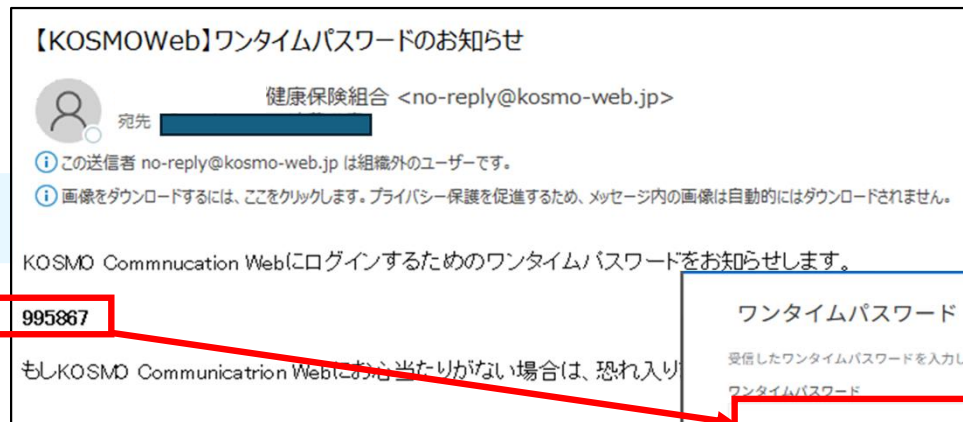


【13】 ログインすると、登録メールアドレスあてにワンタイムパスワードが送信されます。

※当健保標準外の生体認証・アプリ認証を選択された方は、下記マニュアルを参照し各認証方法でログインしてください。
(これらの認証に関する問合せは対応できません)

[ログインマニュアル \(当健保サポート対象外\)](#)

【14】 登録メールに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します



※メールが届かない場合は再送信を選択してください

実行 再送信

【15】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で完了です！】